

Všeobecné obchodné podmienky

Vila Tatry, Ždiar 680, 059 55 Ždiar

IČO: 45293333

Tel. kontakt: +421 908 424 858

e-mail: info@ubytovanie-tatry.com

1 Zmluvné strany

- 1.1 Zmluvnými stranami pri poskytovaní ubytovacích služieb klientom sú:
- 1.2 a/ Zuzana Bachledová Vila Tatry, Ždiar 680, 059 55 Ždiar
b/ fyzické osoby alebo právnické osoby / ďalej len klienti /
- 1.3 Objednávku na poskytovanie služieb Vilaom / ďalej len rezervácia / môže uplatniť klient prostredníctvom emailu, rezervačného formuláru, telefonicky alebo osobne.
- 1.4 Každá rezervácia musí obsahovať povinné údaje:
 - meno a priezvisko
 - dátum príchodu a odchodu
 - počet nocí
 - počet osôb
 - priamy telefonický kontakt na ubytovaného
- 1.5 Zvyčajne sa veberá záloha vo výške 30% z celkovej ceny ubytovania.

2 Zmena alebo zrušenie rezervácie, storno poplatky

- 2.1. Akékoľvek zmeny uskutočnené na Rezervácii zo strany klienta je možné uskutočniť telefonicky alebo emailom. Pokiaľ klient požaduje zmenu uskutočnenej rezervácie, ktorej nie je možné z kapacitných alebo prevádzkových dôvodov vyhovieť, klientovi nevzniká nárok na náhradu škody či akékoľvek iné plnenie zo strany prevádzkovateľa z dôvodu nemožnosti zmeny uskutočnenej rezervácie.
- 2.2. V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie vzniká prevádzkovateľovi nárok na storno poplatok nasledovne:
 - 15 dní pred nástupom na pobyt 0 % z celkovej ceny ubytovania
 - 14 dní a menej pred nástupom na pobyt 30 % z celkovej ceny ubytovania
- 2.3. V prípade nenastúpenia klienta na pobyt 30% z celkovej ceny rezervácie.
- 2.4. Prevádzkovateľ zašle klientovi emailom oznámenie o uplatnení nároku na storno poplatok a jeho výšku do 14 dní odo dňa odstúpenia klienta od zmluvy. Storno poplatok bude uhradený do 30 dní od doručenia oznámenia.

3 Nástup a realizácia pobytu

- 3.1. Klient má právo na poskytnutie služieb od 14.00 hod. Prvého dňa poskytnutia služieb.
- 3.2. Klient je povinný odovzdať izbu do 10.00 hod posledného dňa poskytnutia služieb.
- 3.3. Poskytnuté osobné údaje klienta budú prevádzkovateľom spracúvané za účelom ponúkajú služieb poskytovaných prevádzkovateľom a u cudzích štátnych príslušníkov tiež pre spracovávanie hlásenia o pobyte pre potreby cudzineckej polície.
- 3.4. Počas pobytu dodržiavať Ubytovací poriadok.